

Una mirada cualitativa en investigación oftalmológica

A qualitative look at ophthalmological research

Iraisi Francisca Hormigó Puertas^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-7728-2208>

¹Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: iraisi.hormigó@gmail.com

La *investigación cualitativa* se enfoca en comprender los fenómenos, explorarlo desde la perspectiva de los participantes, es una descripción detallada de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos observados, incluidas las voces, experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones de los participantes. Hoy abarca una amplia gama de ideas, que comprende también diseños como teoría fundamentada (narrativos, fenomenológicos, la teoría de hipótesis, la etnografía); diseños de investigación-acción, el análisis de protocolo y el análisis del discurso. Permite el estudio de fenómenos clínicos complejos, aspectos conductuales, motivaciones, percepciones, actitudes e interacciones complejas que no pueden estudiarse o abordarse con la investigación cuantitativa.^(1,2)

Un aspecto importante de esta investigación es la estrecha relación entre el investigador y sus participantes.⁽³⁾ Para obtener la información es necesario asegurar condiciones, que les permita al participante expresarse de manera libre, con la mayor naturalidad posible y sin la presencia de condiciones o personas que puedan limitarle, lo que implica el empleo de métodos y técnicas de corte cualitativo que lo facilitan tales como grupo focal, grupos de discusión y entrevistas no estructuradas.⁽¹⁾

Una característica fundamental de las investigaciones cualitativas es que deben partir de la obtención de numerosos materiales empíricos asociados al problema objeto de estudio y, al mismo tiempo, conseguir los significados específicos que

las personas asumen con respecto a ese mismo problema, los cuales están matizados por sus propias experiencias, perspectivas, sentimientos, posición social, creencias o influencias. De hecho, todo material acopiado por una u otra vía, muestra una visión diferente del mismo mundo.

Con estas condiciones es que el investigador debe ser capaz, según *Piza*,⁽⁴⁾ de dirigir su esfuerzo mayor “hacia la identificación del patrón estructural que caracteriza a su objeto de estudio”. La definición de este patrón solo se puede conseguir mediante la interacción de todos los elementos asociados, en este caso, al problema objeto de estudio, o sea, no es posible ni conveniente asumirlos antes, sino que deben emerger de un manejo intensivo y variado de dichos elementos. Bajo esta óptica, resultó imprescindible indagar sobre el criterio de los prestadores para alcanzar conocimientos suficientes acerca del objeto de estudio.

En el Instituto Cubano de Oftalmología se ha incursionado en la investigación cualitativa desde diferentes puntos de vista y métodos, pero todos con un solo objetivo mejorar la calidad de asistencia de los pacientes, elevar su visibilidad. Se pueden sintetizar en tres grandes enfoques o conceptos según describió *Carnota*,⁽⁵⁾ la experiencia del paciente, el compromiso del paciente y la atención centrada en el paciente. Algunas de estas investigaciones son:

1. Brechas en el nivel primario de salud para el acceso de pacientes diabéticos tipo 2 a la cirugía de catarata. 2016-2019.
2. Sistema de acciones para el perfeccionamiento de la regionalización asistida de la oftalmología en Cuba.
3. Perfeccionamiento de la atención oftalmológica en el Centro de Microcirugía Ocular.
4. Referenciación competitiva para la mejora de la calidad de la atención de enfermería, Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer.⁽⁹⁾
5. Metodología para la identificación y análisis de las brechas asistenciales en los sistemas y servicios de salud.
6. Acceso para cirugía de catarata en diabetes. Un estudio cualitativo con enfoque gerencial.

Referencias bibliográficas

1. Rodríguez G. Investigación científica cualitativa en administración. México: Universidad de Guanajuato; 2018.
2. Hernández R, Mendoza CP. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Interamericana; 2018. [acceso 30/11/2023] Disponible en: http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf
3. Ceballos Ramos LM, Rodríguez Flores LA. Estrategia para el perfeccionamiento de la asignatura. Elementos de Investigación Cualitativa en Salud. Rev Ciencias Médicas. 2020 [acceso 18/12/2023];24(2):e4280. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/428>
4. Piza B, Narcisa D, Márquez A, Alejandro F, Baquerizo B, Gina E. Algunas precisiones necesarias. Rev Conrado. 2019;15(70): 455-59.
5. Carnota O. La invisibilidad del paciente. Revista Cubana de Salud Pública. 2015 [acceso 18/12/2023];41(2) Disponible en: <https://revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/366>

Conflicto de intereses

El autor declara que no existe conflicto de intereses.