

Teorías y modelos de enfermería aplicadas a la gestión del cuidado de personas con afectación ocular

Nursing Theories and Models applied to the Management of Medical Care for People with Eye Conditions

Damisela Moreno Lavín^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-2513-0525>

¹Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: damiselamo@infomed.sld.cu

RESUMEN

Las teorías y modelos de enfermería son de gran notabilidad para los profesionales de la disciplina enfermera. El objetivo del estudio fue identificar la aplicabilidad de algunos modelos y teorías de enfermería en el proceso de gestión del cuidado en la especialidad de oftalmología. Se realizó una revisión bibliográfica integrativa durante el segundo semestre de 2022, que incluyó libros de textos, monografías, artículos de revisión y originales publicados en diversas revistas científicas indexadas en las bases de datos Latindex, SciELO, Dialnet, y Medline/PubMed. En la etapa de preselección se identificaron 377 artículos, entre los que se destacaron artículos de revisión, tesis de culminación de licenciatura, maestrías y doctorado, así como capítulos de libros. Específicamente se encontraron 125 (33,15 %) materiales de consulta propios de oftalmología, dedicados a describir la actuación (técnicas y procedimientos) del personal de enfermería en los servicios asistenciales. Se precisó apoyarse en la revisión crítica de las diferentes ediciones del libro de teorías y modelos. Desde esta perspectiva se realizó integración teórica y se enmarcó al campo de la oftalmología. En tal sentido el estudio facilitó la integración a nivel

1

teórico de tres paradigmas de la enfermería contemporánea: Martha Elizabeth Roges, Dorothea Orem y Patricia Benner, para lograr mejorar la praxis en el campo de la oftalmología centrado en la gestión de cuidado de la persona con afectación ocular.

Palabras clave: teoría; enfermería; gestión del cuidado; modelos; cuidados.

ABSTRACT

Nursing theories and models are of great importance to professionals in the nursing discipline. The aim of the study was to identify the applicability of some nursing models and theories in the care management process in the specialty of ophthalmology. A comprehensive literature review was conducted during the second half of 2022, which included textbooks, monographs, review articles, and original articles published in various scientific journals indexed in the Latindex, SciELO, Dialnet, and Medline/PubMed databases. In the pre-selection stage, 377 articles were identified, including review articles, bachelors, masters, and doctoral theses, as well as book chapters. Specifically, 125 (33.15%) reference materials specific to ophthalmology were found, dedicated to describing the performance (techniques and procedures) of nursing staff in healthcare services. It was necessary to rely on a critical review of the different editions of the book of theories and models. From this perspective, theoretical integration was carried out and framed within the field of ophthalmology. In this sense, the study facilitated the theoretical integration of three paradigms of contemporary nursing: Martha Elizabeth Roges, Dorothea Orem, and Patricia Benner, in order to improve practice in the field of ophthalmology focused on the management of the medical care for people with eye conditions.

Keywords: theory; nursing; care management; models; care.

Recibido: 08/11/2024

Aceptado: 03/05/2025

Introducción

Las teorías y modelos de enfermería adquieren valor en dos aspectos medulares: enmarcan la profesión pues posibilita la adquisición de un marco de referencia ⁽¹⁾ y permiten afirmar, la naturaleza de los cuidados. Constituyen la representación de la realidad que se denomina hecho enfermero y que podría definirse como la manera de llevar a cabo el arte de cuidar, son propuestas para desarrollar el proceso de enfermería desde los aportes de la disciplina.⁽²⁾

Establecen un sustento filosófico que fortalece la gestión del cuidado, pues muestran lo esencial de la profesión en su actividad asistencial desde una concepción científica. Concretan la identidad profesional y la autonomía en la población diana sujeta de cuidados. Identifican, clarifican y argumentan la relación y la función del personal de enfermería en el equipo multidisciplinario de salud. La enfermería ha transitado un largo proceso que favorece su fortalecimiento profesional y científico, fundado en sus orígenes teóricos-asistenciales, cuya evolución ha permitido un cambio en la visión del cuidado, que la autora considera un proceso de gestión.

En la actualidad se visualiza al personal de enfermería como gestor del cuidado en las áreas asistenciales en los servicios de oftalmología, donde a consecuencia del elevado desarrollo tecnológico y la alta demanda de personas con afectaciones oculares, asume un papel significativo y se destaca en su función principal como

cuidador y ejerce funciones importantes como parte indispensable del equipo de salud.⁽³⁾

Centra su función en proporcionar apoyo a los pacientes y familiares que solicitan atención especializada. Lo cual incluye aplicar el proceso de atención de enfermería, cumplir las indicaciones, ofrecer educación para la salud visual y asesoramiento sobre el procedimiento a seguir, la prevención futura, la oportunidad de participar del resultado del tratamiento en la toma de decisiones y mediante el consentimiento informado.⁽⁴⁾

El cuidado enfermero en oftalmología demanda un análisis crítico-reflexivo de la práctica en función de la evaluación del proceso de atención de enfermería y los posibles cambios a operar que emergen de este. El cuidado no es estático, se basa en evidencias y grados de recomendación que aporten las mejores alternativas de opción al paciente, con la integración y confluencia de las creencias y valores a respetar.⁽⁵⁾

La aplicación de los modelos y las teorías de enfermería en la práctica clínica diaria es un aspecto de gran connotación, que posibilita el fortalecimiento de la disciplina. Por ello se revisaron los fundamentos teóricos y filosóficos de la ciencia enfermera, con el objetivo de destacar la aplicabilidad de algunos modelos y teorías de enfermería en el proceso de gestión del cuidado en la especialidad de oftalmología.

Métodos

Se realizó una revisión bibliográfica integrativa, en el período comprendido entre los años 2012 y 2022, mediante los procesos de sistematización y análisis documental que incluyó libros de textos, monografías, artículos de revisión y originales publicados en diversas revistas científicas indexadas en las bases de datos: Scopus, Latindex, SciELO, Dialnet, y Medline/PubMed. Los criterios de selección para los materiales a consultar fue mediante las palabras clave: teorías, modelos,

teorías y modelos, teorías y modelos de enfermería y teorías y modelos de enfermería en el cuidado a la persona con enfermedad ocular.

La estrategia de búsqueda se realizó a partir de palabras clave o descriptores, conectados por intermedio del operador booleano AND y se eligieron los artículos y materiales en los idiomas español, portugués e inglés, disponibles en las bases de datos seleccionadas, que mostraron adherencia a la temática estudiada. Se excluyeron los documentos repetidos y aquellos que no ajustaban al tema investigado. En los resultados se identificaron pocos referentes utilizados por el gremio en la especialidad de oftalmología, se procedió a sistematizar las bases epistemológicas en las que se identificaron tres referentes según impacto y grado de aplicabilidad a la especialidad y se ajustaron a las personas y familiares que padecen afectación visual, a los cuales se le aplicó proceso de triangulación teórica. Este enfoque permitió integrar los referentes de Patricia Benner, Dorothea Orem y Martha Elizabeth Rogers, para comenzar a establecer un marco conceptual robusto que optimiza la práctica enfermera en esta especialidad. La triangulación teórica consiste en la combinación de múltiples perspectivas teóricas para analizar un fenómeno desde diferentes enfoques, lo que facilita una comprensión más profunda y holística. En este estudio, se llevó a cabo un proceso sistemático de revisión y análisis de los modelos seleccionados, identificando sus puntos de convergencia y divergencia.

Aplicabilidad de las teorías y modelos de enfermería en el campo de la oftalmología

En la etapa de preselección se identificaron 377 apartados, entre los que se destacaron artículos de revisión, tesis de culminación de licenciatura, maestrías y doctorado, así como capítulos de libros. Al diferenciar según los criterios de discriminación establecidos se notifican 191 (50,66 %) materiales, en lo que se constató que los modelos y teorías han constituido una fuente de consulta y ayuda

para justificar desde la epistemología el cuidado como objeto de estudio de la ciencia enfermera.

De ellos solo 9 (4,71 %) abordaban las teorías y modelos en la especialidad de oftalmología, particularmente aplicaban los referentes de Virginia Henderson y sus catorce necesidades para justificar el proceso de atención de enfermería en pacientes con diagnóstico de endoftalmitis y desarrollar presentaciones de caso.

En la fase de preselección se encontraron 125 (33,15 %) materiales de consulta propios de oftalmología, dedicados a escala internacional a describir la actuación (técnicas y procedimientos) del personal de enfermería en los servicios asistenciales y a detallar los planes de cuidados ante las urgencias oftalmológicas y otras áreas de la especialidad.

Algunos de los factores que influyeron en esta situación son, según *Gunther*,⁽⁶⁾ que muchas enfermeras/os persisten en fundamentar su práctica en el modelo médico, lo cual les dificulta profundizar sobre aspectos que son de especial interés para el desarrollo del conocimiento de la enfermería, generar modelos, teorías e indicadores de calidad,⁽⁷⁾ lo cual facilitaría su actividad asistencial, administrativa, docente y gerencial.

Se expone que en la actualidad es insuficiente la aplicación de las bases filosóficas de la enfermería por el personal con funciones asistenciales. En el año 1994 Marriner-Tomey planteó que el conocimiento teórico incrementa el poder de la enfermería, ya que provee autonomía al profesional a través del desarrollo de habilidades que conducen la práctica, la educación y la investigación^(8,9)

Desde esta perspectiva la autora considera que el binomio teoría-práctica es indisoluble y debe estar incorporado a la dinámica del trabajo asistencial, y de esta manera orientar la toma de decisiones. Además, los modelos y teorías de enfermería son abstractos en su contenido y corresponde realizar su contextualización al marco asistencial para su aplicabilidad en el proceso de gestión del cuidado en los servicios de cualquier especialidad. Para el caso particular de la oftalmología hay que

considerar las características físicas, psicológicas, familiares y sociales de las personas que viven con afectación ocular.

En el proceso de búsqueda los 252 (66,64 %) artículos restantes correspondieron con aquellos que consideraron de manera particular el empleo de teorías y modelos a la práctica clínica fuera del campo de la oftalmología, destacándose el déficit de autocuidado como la más usada por el gremio. Son frecuentes los estudios sobre la teoría de Dorothea Orem en el paciente crítico, con afectación renal, en la atención primaria de salud, entre otras especialidades. En Cuba se pueden mencionar autores como *Naranjos* y otros^(10,11), *Prado* y otros.⁽¹²⁾

Durante el la sistematización resultó difícil asumir referentes para la especialidad desde la búsqueda realizada y se hizo necesario desarrollar un análisis crítico reflexivo de las diferentes ediciones del libro de teorías y modelos de enfermería^(8,13,14,15,16,17) (desde la edición cuarta hasta la novena) y como resultado de la búsqueda realizada, se seleccionaron tres referentes teóricos que asumían la función enfermera para fomentar la salud y el bienestar de todos (función de ayuda):

1. *La teoría de los seres humanos unitarios*, propuesta por Martha Elizabeth Rogers, tiene una gran influencia de la antropología y es considerada por la comunidad científica como un modelo de interrelación. Se plantea que esta teoría adquiere su impacto y relevancia por lo genuino de su contenido y es aplicable para la enfermería como ciencia en la práctica asistencial, en la gerencia, la investigación y la docencia.^(18,19,20) La visión de Rogers, favorece la interacción armónica entre la persona y su entorno.⁽²¹⁾
2. *Sistemas de enfermería*, esta teoría se nutre de los conocimientos de la propia ciencia enfermera y es ubicado como modelo de suplencia y ayuda. Dorothea Orem plantea que el cuidado es una actividad permanente y cotidiana de la vida y se practica continuamente en sus formas de autocuidado.⁽²²⁾

3. El cuidado, sabiduría clínica y ética en la práctica de enfermería propuesto por Patricia Benner, valorado como un modelo que se basa en la práctica clínica y las competencias, que centra el cuidado en el papel de ayuda a las personas y considera la práctica como una ciencia que sigue la moral, la ética y la responsabilidad.⁽¹³⁾

Los referentes elegidos constituyen una muestra de que en el último milenio la enfermería ha evolucionado notablemente como profesión científica y hoy se acepta que posee dos dimensiones: ciencia y aplicación práctica. Vinculado a su vez al desarrollo del proceso de atención de enfermería en los escenarios asistenciales donde el binomio enfermera(o)-persona con afectación ocular instituye una reciprocidad de suplencia de cuidados, papel de ayuda y apoyo educativo fundamentada en las competencias adquiridas en la actividad asistencial.

Estas afirmaciones posibilitan orientar el objeto de estudio de la enfermería, en una estrategia lógica y coherente, que armoniza la actividad asistencial en las áreas clínicas de oftalmología. Siempre que se consideren las cinco premisas subyacentes en la teoría general de la enfermería planteada por Dorothea Orem en el año 1973 ^(17,23) y adaptadas en el 2017 por la autora de este estudio replanteándose como sigue:

1. Los pacientes que padecen discapacidad visual total o parcial requieren de estímulos psicobiológicos continuos, que le faciliten fragmentar las barreras mentales, físicas y sociales que les provoca su actual estado de salud. Estos estímulos le permitirán a su vez mantener una interacción bidireccional con el entorno para continuar una vida digna y actuar como un individuo socialmente útil (incorporación a la sociedad).⁽²⁴⁾
2. Cuando los seres humanos perciben sensaciones de pérdida total o parcial del sentido de la visión, se limita su vida de relación y experimentan

carencias psíquicas, afectivas y sociales, que le imponen privaciones en forma de limitaciones de las acciones en el cuidado de uno mismo y de los demás, por tal razón la calidad de vida, va a depender en gran medida del nivel de afrontamiento, las experiencias personales, los estímulos externos y del apoyo que reciba del entorno.⁽²⁴⁾

3. La actividad humana se aprende y se ejercita, aún en condiciones de discapacidad total o parcial, el ser humano ante situaciones especiales se descubre nuevamente, desarrolla nuevas capacidades y transmite confianza. Emplea las experiencias de vida en un medio de enseñanza para los grupos sociales.⁽²⁴⁾

A partir de los planteamientos anteriores y ubicados en los tres referentes teóricos seleccionados se visualiza al enfermero(a) en cualquiera de sus categorías como un agente de cambio que se proyecta en mejorar los estilos de vida y así disminuir los factores de riesgos, para lograr conductas generadoras de salud en la persona con enfermedad visual, la familia y/o la comunidad.

La gestión del cuidado se define como todas las acciones desarrolladas por el personal de enfermería en función de gestionar la solución de las respuestas humanas y mejorar el estado de salud del paciente, la familia y la comunidad, con la capacidad de transformar de forma positiva la realidad objetiva del sujeto con afectación ocular, y alcanzar la excelencia asistencial.⁽²⁵⁾

La sistematización y el proceso de triangulación permitieron la definición operacional de los metaparadigmas enfermeros para la especialidad de oftalmología como sigue: *Enfermería* es una ciencia humana práctica, con la capacidad de establecer las estrategias y acciones necesarias para fomentar la salud (bienestar biopsicosocial) del hombre sano, enfermo, la familia y la comunidad. Asume un papel protagónico en el equipo de salud en la asistencia, la gerencia, la docencia y la investigación. Mantiene

como paradigmas valores tales como el humanismo, la responsabilidad, la autonomía profesional, la solidaridad y la ética.

Entorno constituye el medio que rodea al individuo y cada ser humano tiene una visión propia basada en sus experiencias vividas, con el cual se mantiene en interrelación constante.

Salud es el estado de máxima autorrealización, y abarca la esfera biológica (homeostasis), la esfera psicológica y el bienestar social en el que enfermería actúa como agente de cambio con acciones de promoción y prevención de salud para lograr estilos de vida saludable y elevar así la calidad de vida del paciente con afectación visual, la familia y/o la comunidad.

Persona, en primer lugar, es un ser biopsicosocial, con emociones, sensaciones y percepciones a través de las cuales interacciona de forma bidireccional con el medio que los rodea. Con la capacidad de utilizar las potencialidades de su cuerpo (dimensión introyectiva) para transformar su realidad objetiva en función de mejorar su calidad de vida.

Desde esta perspectiva la autora considera que la práctica asistencial en la ciencia de la enfermería debe estar sustentada en la investigación y emplear como soporte la amplia gama de conocimientos que hoy conforman nuestro cuerpo de conocimientos, que se ha preocupado desde sus inicios por su desarrollo profesional y humano. Para el caso particular de la especialidad de oftalmología, adquiere gran connotación, debido a las características de las personas con afectaciones visuales.

En la actualidad el personal de enfermería ha ido incorporando estos referentes de manera pausada en las diferentes investigaciones que se desarrollan a nivel institucional y en algunos de los cursos de superación dentro los que se destacan: *Ética y calidad del cuidado en la especialidad de oftalmología y Teorías y modelos de enfermería aplicados a la especialidad de oftalmología.*

Consideraciones finales

La aplicación de los modelos y teorías de la ciencia enfermera constituyen un instrumento para el perfeccionamiento de la actuación profesional, facilita a su vez obtener una visión más amplia, profunda y abarcadora de la disciplina. Desde esta perspectiva el estudio facilitó la integración a nivel teórico de tres paradigmas de la enfermería contemporánea: Martha Elizabeth Roges, Dorothea Orem y Patricia Benner, para lograr mejorar la praxis en el campo de la oftalmología centrado en la gestión de cuidado de la persona con afectación ocular.

Referencias bibliográficas

1. Moreno-Lavín D. Fundamentos del diseño de un modelo de atención de Enfermería para la gestión del cuidado. Rev Cubana Enfermer. 2018 [acceso 06/07/2023];34(1):e1238. Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1238>
2. Travieso-Ramos N. Modelo para el desarrollo de competencias docentes: herramienta teórica en la superación del profesor de Tecnología de la Salud. MEDISAN. 2012 [acceso 06/07/2023];16(5):817-26. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192012000500019&lng=es
3. Lafargue-Araujo Y, Cambell-Rodríguez R. Funciones del personal de Enfermería en los servicios de Oftalmología. INFODIR. 2012 [acceso 06/07/2023];(14);e326. Disponible en <https://revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/326>
4. Heather-Machin RN, Ismael-Cordero, Fiona-O'Sullivan RN, Eugene-Helveston MD. Volumen 1. Enfermería Oftalmológica: Conocimientos Básicos Dando Inicio. Orbis International. Cybersight. 2012 [acceso 06/07/2023]. Disponible en: <https://cybersight.org/wp-content/uploads/2017/12/Ophthalmic-Nursing-Manual-Spanish.pdf>

5. Tolley KA. Theory from practice for practice: is this a reality?. Journal of Advanced Nursing. 1995;21(1):184-90. DOI: [10.1046/j.1365-2648.1995.21010184.x](https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1995.21010184.x)
6. Gunther M, Alligood MR. A discipline-specific determination of high quality nursing care. Journal of Advanced Nursing, 2002;38:353-9. DOI: [10.1046/j.1365-2648.2002.02201.x](https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.2002.02201.x)
7. Moreno-Fergusson ME. Importancia de los modelos conceptuales y teorías de enfermería experiencia de la Facultad de Enfermería de La Universidad de La Sabana. Revista Aquichan. 2005 [acceso 06/07/2023];5(1):44-55. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2051878>
8. Marriner-Tomey, A. "Approaches to Teaching and Learning." En: Mashaba TG, Brink H. Nursing education : an international perspective. Kenwyn: Juta; 1994.
9. Marriner-Tomey A. Nursing School Administration. En: Mashaba TG, Brink H. Nursing education : an international perspective. Kenwyn: Juta; 1994.
10. Naranjo Hernández Y. Concepción, Rodríguez Larreynaga M. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. Gac Méd Espirit. 2017 [acceso 22/05/2025];19(3):89-100. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009&lng=es
11. Naranjo-Hernández Y. Modelos metaparadigmáticos de Dorothea Elizabeth Orem. AMC. 2019 [acceso 22/05/2025];23(6): 814-25. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552019000600814&lng=es
12. Prado Solar LA, González Reguera M, Paz Gómez N, Romero Borges K. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para

calidad en la atención. Rev. Med. Electron. 2014 [acceso 22/05/2025];36(6):835-45. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000600004&lng=es.

13. Marriner Tomey A Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería (5ª ed.) ELSEVIER ESPAÑA, S.A.; [2002]

14. Marriner Tomey, A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería (6ª ed.) ESPAÑA: ELSEVIER ESPAÑA, S.A; [2007], p. 950

15. Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería (7ª ed.) ESPAÑA: ELSEVIER ESPAÑA, S.A.; [2011 p.816.

16. Marriner Tomey A, Raile Alligood, M.; Modelos y teorías en enfermería (8ª ed.) [2014]: ESPAÑA: ELSEVIER ESPAÑA, S.A. p.744. 17. Raile Alligood, M.; Modelos y teorías en enfermería (9ª ed.), España: ELSEVIER ESPAÑA, S.A; [2018]. p. 616.

y menos que médico”. En: Amézcuca Sánchez A, Arribas Cachá A, Santamaría García JM, coordinadores. La profesión va por dentro. Elementos para una historia de la Enfermería Española Contemporánea. 2.ªed. Madrid: Fuden; 2010. p. 185-237.

19. Ann-Valentín L. La dama de la lámpara; [sitio web]; 2015 [acceso 06/07/2023]. Disponible en: <https://lavale21.wordpress.com/2015/06/18/la-dama-de-la-lampara-florence-nightingale-1820-1910/>

20. Siles-González J, Oguisso T, Fernández-de Freitas G, Sousa-Campos G. Cultura de los cuidados. Historia de la enfermería Iberoamericana. Editorial Club Universitario; 2014.

21. Bernabeu-Mestre J, Carrillo-García C, Galiana-Sánchez ME, García-Paramio P, Trescastro-López EM. Género y profesión en la evolución histórica de la

Enfermería Comunitaria en España. *Enferm Clín.* 2013;23(6):284-9. DOI:[10.1016/j.enfcli.2013.07.005](https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2013.07.005)

22. Martínez-Cadaya N, Fernández-Fernández ML. El rol enfermero. Cambios más significativos entre ayudante técnico sanitario y diplomado universitario en Enfermería. *Cul. Cuid.* 2012;16(33):22-9. DOI: [10.7184/cuid.2012.33.03](https://doi.org/10.7184/cuid.2012.33.03)

23. Dorothea E. Orem. La teoría de enfermera de déficit de autocuidado. 2010, Disponible en: <http://teoriasalud.blogspot.com/p/dorothea-e-orem.html>

24. Moreno-Lavín D. Modelo de atención de enfermería para la gestión del cuidado en la especialidad de Oftalmología [tesis]: Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Enfermería Lidia Doce. 2017 [acceso 06/07/2023]. Disponible en:

<https://tesis.sld.cu/index.php?P=FullRecord&ID=820>

25. Campos-Pavan P, Aparecida-Barbosa M, Fernández-de Freitas G. El estudio de la fenomenología como una vía de acceso a la mejora de los cuidados de enfermería. *Cul. Cuid.* 2011;15(29):9-15. DOI: [10.7184/cuid.2011.29.02](https://doi.org/10.7184/cuid.2011.29.02)

Conflicto de intereses

La autora plantea que no existe conflicto de intereses.