

Actuación de enfermería en urgencias oftalmológicas

Nursing Performance in Ophthalmological Emergencies

Julianis Lages Ruíz^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-5380-4155>

Damisela Moreno Lavín¹ <https://orcid.org/0000-0003-2513-0525>

Irma Leliebre Dellunde¹ <https://orcid.org/0009-0005-3744-8241>

Danya Gonzalez Caignet¹ <https://orcid.org/0009-0006-4516-8263>

Yenisey Lafargue Araujo¹ <https://orcid.org/0000-0002-1788-6691>

¹Instituto Cubano de Oftalmología "Ramón Pando Ferrer". La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: julianisl@infomed.sld.cu

RESUMEN

Objetivo: Identificar las intervenciones de enfermería que se realizan a las personas atendidas en el Servicio de Urgencias del Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer.

Métodos: Se realizó un estudio de cohorte retrospectivo, basado en los registros de enfermería de las personas que asistieron al Servicio de Urgencias en el trimestre de 2023 y 2024, para identificar las intervenciones de enfermería que se realizaban con mayor frecuencia en el Instituto Cubano de Oftalmología Ramón Pando Ferrer.

Resultados: Entre las principales intervenciones de enfermería identificadas en el Servicio de Urgencias se encontraron los lavados oculares, la administración de dosis de impregnación, la instilación de colirios, la aplicación de ungüentos y vendajes, y la administración de medicamentos por vía endovenosa.

Conclusiones: Se identificaron un total de seis intervenciones de enfermería más frecuentes en el primer trimestre de ambos años, entre las que se destacan la aplicación de vendajes, los lavados oculares y la administración de medicamentos por vía endovenosa.

Palabras clave: cuidado de enfermería; calidad de la atención de enfermería; urgencias oftalmológicas.

ABSTRACT

Objective: Identify the nursing interventions carried out on people treated in the emergency service at the Ramón Pando Ferrer Cuban Institute of Ophthalmology.

Method: A retrospective cohort study was carried out based on the nursing records of people who attended the Emergency Service in the quarter of 2023 and 2024 to identify the nursing interventions that are carried out most frequently at the Ramón Pando Ferrer Cuban Institute of Ophthalmology.

Results: Among the main nursing interventions identified in the emergency department were eye washes, the administration of impregnation doses, the instillation of eye drops, the application of ointments and bandages and the administration of intravenous medications.

Conclusions: A total of six most frequent nursing interventions were identified in the first quarter of both years, among which the application of bandages, eye washes and the administration of intravenous medications stand out.

Keywords: nursing care; quality of nursing care; ophthalmological emergencies.

Recibido: 28/02/2025

Aceptado: 01/05/2025

Introducción

Se considera urgencia oftalmológica la entidad que afecta al ojo, en concreto el globo ocular, su musculatura interior y exterior, el sistema lagrimal y los párpados. Requiere la atención inmediata del especialista y el personal de enfermería, mediante un proceso óptimo y eficaz. El estado de salud cubano prioriza el tratamiento de las urgencias médicas oftalmológicas por las repercusiones que tiene para la salud y la vida diaria de las personas; por ello se han creado centros en todo el país, dotados con tecnología de punta.^(1,2)

El papel de enfermería en el servicio de urgencias resulta de vital importancia para garantizar la recuperación exitosa de las personas con problemas visuales, a través de la evaluación y el triaje, la estabilización y los cuidados iniciales, la coordinación del equipo de atención y la administración de medicamentos. Para ello se requieren conocimientos formativos especializados en oftalmología, tanto en los aspectos médicos y quirúrgicos, como en los de enfermería. Este personal debe estar capacitado para la valoración básica, la derivación a la consulta con oftalmología y la aplicación de tratamientos.

El Servicio de Urgencias del Instituto Cubano de Oftalmología “Ramón Pando Ferrer” funciona las 24 horas. Su personal médico y de enfermería está entrenado para brindar atención especializada en procesos oftalmológicos de diversas causas a pacientes pediátricos, adultos o geriátricos. La eficacia de este servicio repercute en la recuperación del paciente y su reinserción a la vida social activa, con un impacto importante en su calidad de vida. Tales razones destacan la relevancia del servicio de urgencia para la institución y la actividad de enfermería.⁽³⁾

En el servicio de urgencia los profesionales de enfermería cumplen un rol fundamental, pues se sitúan en la primera línea de atención del sistema de salud. Además, sus acciones en el servicio de emergencia salvaguardan la vida del paciente, mientras desempeñan otras actividades como coordinadores, documentadores o educadores. Igualmente, cumplen su papel en la educación para la salud y la planificación de cuidados, a la vez que trabajan, de forma activa y autónoma, dentro de un equipo multidisciplinar en la prevención y los cuidados de las afecciones oculares.^(1,4)

En oftalmología el personal de enfermería realiza múltiples actividades, entre ellas, la anamnesis, la administración de medicamentos por diferentes vías y la aplicación de diferentes tipos de vendajes hasta el control de los signos vitales. Las intervenciones de enfermería contribuyen a mantener un entorno seguro y limpio para los demás miembros de un centro de atención médica; por tanto, una adecuada actuación de enfermería resulta un elemento clave para brindar un servicio con calidad.

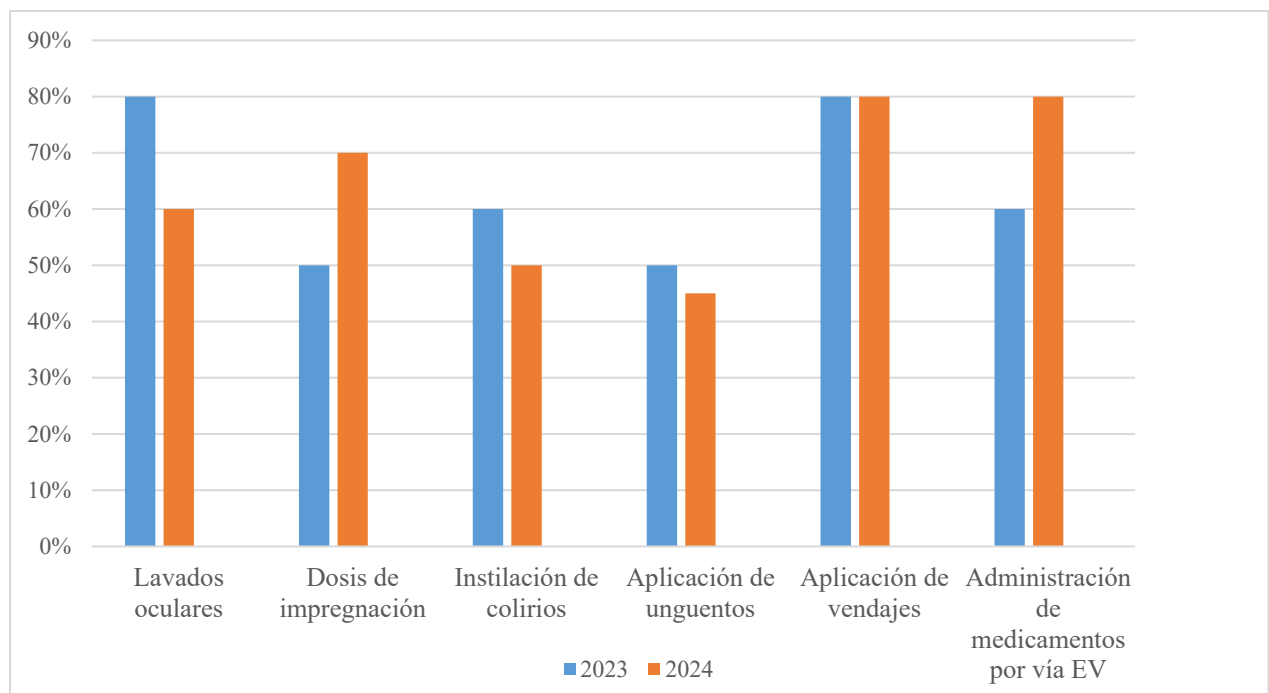
La enfermería de urgencias impacta directamente en la atención a las personas fuera y dentro de los hospitales. Estas labores se aplican a niños y adultas con el objetivo de mejorar sus resultados visuales. La atención oportuna e inmediata permite una pronta recuperación, y la incorporación del paciente a la sociedad con el mínimo de daños y costos. Por esta razón el objetivo del presente trabajo fue identificar las intervenciones de enfermería que se realizan a las personas atendidas en el Servicio de Urgencias del Instituto Cubano de Oftalmología “Ramón Pando Ferrer”.

Métodos

Se realizó un estudio retrospectivo, de cohorte, a los registros de pacientes que asistieron al Servicio de Urgencias del Instituto Cubano de Oftalmología "Ramón Pando Ferrer" en el primer trimestre de 2023 y 2024, para identificar las intervenciones de enfermería más frecuentes. Estos registros incluían nombre y apellidos, edad, sexo, municipio, procedimiento a realizar, consumo de material gastable y médico de asistencia.

Resultados

Se identificaron como principales cuidados de enfermería los lavados oculares (80 % en 2023 y 60 % en 2024); las dosis de impregnación (50 % en 2023 y 70 % en 2024); la instilación de colirios (60 % en 2023 y 50 % en 2024); la aplicación de ungüentos (50 % en 2023 y 45 % en 2024); el uso de diferentes tipos de vendajes (80 % en 2023 y 2024) y la administración de medicamentos por vía endovenosa (60 % en 2023 y 80 % en 2024) (fig.).



Fuente: Registros de enfermería del servicio de urgencias (enero, febrero y marzo 2023-2024).

Fig. - Principales intervenciones de enfermería en servicio de urgencias (enero, febrero y marzo 2023-2024).

Discusión

El personal de enfermería es cada vez más autónomo y capaz de tomar decisiones dentro de sus competencias. Igualmente, se hallan más capacitados y especializados para ejecutar un trabajo más efectivo. *Moreno*⁽⁵⁾ plantea que la calidad y la seguridad del cuidado de enfermería en oftalmología constituyen una prioridad en las áreas asistenciales; además, afirma que los profesionales de enfermería deben garantizar a los usuarios una atención que cumpla con los estándares internacionales de calidad. Esto constituye un reto que requiere del compromiso de todos los involucrados en la institución de salud.

Identificar las intervenciones de enfermería permitirá establecer los planes de atención y evaluar el funcionamiento de un servicio, y, con ello, fundamentar decisiones sobre su eficacia y los cambios que podrían considerarse para mejorarlo. La intervención de enfermería comprende las actividades y los procedimientos que efectúan estos profesionales para el cuidado y el manejo de la persona: el objetivo principal es lograr la recuperación, el bienestar y la seguridad del usuario a través de medidas preventivas. En la especialidad de oftalmología se incluyen los cuidados especializados para la atención de personas con alteraciones visuales, que permitan valorar la condición de los pacientes y colaborar con su diagnóstico. También se ponen en práctica los protocolos específicos para las pruebas complementarias y las avanzadas.

En el análisis de las intervenciones realizadas por estos profesionales en ambos años coincidió la aplicación de vendajes. No así en el resto de las intervenciones. *Molina* y otros⁽¹⁾ refieren que entre las principales funciones del personal de enfermería se encuentran los lavados oculares, la tinción con fluoresceína, y la aplicación de colirios y ungüentos.

En cambio, *Gómez*⁽³⁾ identifica entre los cuidados enfermeros más habituales la extracción de cuerpos extraños, la irrigación ocular, la oclusión, la cura de lesiones periorbitarias, la administración de medicación oftálmica y la educación sanitaria del paciente. Por su parte, *Villa* y otros⁽⁴⁾ señalan la apertura del ojo, la eversión del párpado, los lavados oculares, la extracción de cuerpo extraño, la tinción con fluoresceína, la aplicación de medicamentos y la oclusión ocular entre las principales acciones de enfermería.

La literatura revisada ofreció puntos en común con las intervenciones identificadas en el centro: lavados oculares, aplicación de medicamentos por diferentes vías y uso de diversos tipos de vendajes. El personal de enfermería es el máximo responsable de la correcta administración de la medicación, en especial del tratamiento tópico. Los cuidados apropiados garantizan la pronta recuperación de las personas con afecciones oftalmológicas. Se evidenció la escasez de estudios relacionados con la temática. El objeto de estudio se centró en funciones o intervenciones de enfermería

vinculadas a entidades específicas de oftalmología, como la endoftalmitis y los traumas oculares.

Milanés y otros⁽⁶⁾ consideran que, si bien las urgencias oftalmológicas no se asocian en general a riesgo vital, sí conllevan una elevada discapacidad residual en la población en edad laboral. Por consiguiente, un adecuado manejo inmediato y una pronta derivación resultan de gran importancia para el médico general, especialista y personal de enfermería. Dada la amplia gama de trastornos que pueden afectar a un órgano tan complejo como el ojo, a pesar de su tamaño, las urgencias en la especialidad deben tratarse en un proceso eficaz y efectivo con el mínimo de despilfarros y costos innecesarios.⁽⁷⁾

El aprendizaje continuo y la especialización de cuidados es un punto importante para optimizar la atención al paciente, pues le proporciona conocimientos para conseguir su autonomía y diferenciar una situación patológica para acudir de manera preventiva a los servicios sanitarios. Esto, a la vez, le aporta seguridad, confianza y una mayor calidad de vida.

En los registros primarios (hojas de cargo del servicio de urgencias de enfermería) los elementos de datos incluidos no fueron suficientes para analizar las etiquetas diagnósticas que requerían atención de enfermería; por tanto, este estudio se propuso mejorar este documento. Se recomienda añadir el diagnóstico médico y el material gastable utilizado para cada técnica o procedimiento, lo que permitirá establecer las normas de consumo según proceder con el objetivo de llevar un control detallado de los insumos en este proceso (anexo). Las principales intervenciones de enfermería identificadas contribuirán a gestionar los recursos asistenciales con criterios de eficacia y calidad.

Referencias bibliográficas

1. Molina V, Arroyo P, Mohamed N. Cuidados de Enfermería en Urgencias Oftalmológicas. Rev Ocronos. 2021 [acceso 08/09/2024];4(10):126. Disponible en: <https://revistamedica.com/enfermeria-urgencias-oftalmologicas/>
2. Alvarenga MM, Sánchez R, Pallas M, Aguaron A, Santander S. El profesional de enfermería en las urgencias oftalmológicas. Rev Sanit Investig. 2022 [acceso 08/09/2024];3(10). Disponible en: <https://revistasanitariadeinvestigacion.com/el-profesional-de-enfermeria-en-las-urgencias-oftalmologicas/>
3. Gómez JL. Cuidados enfermeros en urgencias oftalmológicas por traumas oculares. 2019 [acceso 08/09/2024]. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/38268>

4. Villa Z, Domínguez M, Aljama S. Actividades y cuidados de Enfermería en las lesiones oftálmicas. Rev Elect Portalesmedicos. 2017 [acceso 08/09/2024]. Disponible en: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/cuidados-de-enfermeria-lesiones-oftalmicas/>
5. Moreno D. Calidad del cuidado de enfermería en la especialidad de Oftalmología. Rev Cub Oftalmol. 2019 [acceso 08/09/2024];32(4):e729. Disponible en: <https://revoftalmologia.sld.cu/index.php/oftalmologia/article/view/729>
6. Milanés A, Molina K, González A, Ruiz K. Incidencia de las urgencias oftalmológicas en el cuerpo de guardia del Hospital General Universitario de Cienfuegos. Medisur. 2015 [acceso 11/12/2024];13(1). Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2939>
7. Laguna AV, Obregón E, Quijada RV. Propuesta de mejora del proceso de atención en el servicio de emergencia del instituto Nacional de Ciencias Neurológicas [Tesis de Maestría]. Perú: Universidad del Pacífico; 2019 [acceso 11/12/2024]. Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4713053>

Anexo. Registro de casos atendidos por enfermería. Servicio de urgencia

Fecha _____

No.	Nombres y apellidos	Edad	Área	L.O	Ungüento		Dilatar	Oclusión			Colirios	IM	EV	Subconj	Venoclisis	Cirugía menor	Insumos	Diagnóstico	Médico
					T	C		V	S.C	C									

Leyenda: L.O: lavado ocular; Ungüento: T-tetraciclina, C-cloranfenicol; Oclusión: V-ventana, S.C-semicompresivo, C-compresivo; IM: intramuscular, EV: endovenosa, Subconj: subconjuntival.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Julianis Lages Ruíz.

Curación de datos: Damisela Moreno Lavín.

Análisis formal: Irma Leliebre Dellunde.

Investigación: Julianis Lages Ruíz.

Metodología: Damisela Moreno Lavín.

Administración del proyecto: Damisela Moreno Lavín.

Supervisión: Danya Gonzalez Caigne.

Validación: Yenisey Lafargue Araujo.

Redacción-borrador original: Julianis Lages Ruíz.

Redacción-revisión y edición: Julianis Lages Ruíz.